

Ogólne warunki umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków

§ 1. Słowniczek

Użyte w ogólnych warunkach umowy określenia oznaczają:

- **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm),
- **odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie pisemnej umowy z zawartej z Przedsiębiorstwem,
- **Przedsiębiorstwo** - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- **umowa** - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- **wodomierz dodatkowy (podlicznik)** - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej a także przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- **okres obrachunkowy** - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. Świadczenie usług

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) dostarczania wody spełniającej wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) zapewnienia zdolności niezawodnego działania posiadanych urządzeń, w tym do wykonywania bieżących napraw, konserwacji i usuwania awarii,,
- 3) zakupu, zainstalowania i utrzymywania wodomierza głównego,
- 4) powiadamiania odbiorcy usług w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody i czasie ich trwania,
- 5) odbierania w sposób ciągły ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych na zasadach określonych w warunkach technicznych,
- 6) odbierania w sposób ciągły ścieków przemysłowych (**bytowych?**) w ilościach i na zasadach określonych w warunkach technicznych.
- 7) w przypadku zaistnienia przerw w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków na skutek awarii, skażenia ujęcia wody, działania siły wyższej, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:
 - a) niezwłocznego poinformowania odbiorcy usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - b) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody,
 - c) niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do wznowienia dostawy wody i odprowadzenia ścieków.

§ 3. Obowiązki odbiorcy usług

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 3) wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz zapewnienia Przedsiębiorstwu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
- 4) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należytym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) udostępnienia Przedsiębiorstwu wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
- 6) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza (głównego, dodatkowego lub podlicznika) zerwania plomb z wodomierza, zerwania nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży,
- 7) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego zamontowanego na przyłączy kanalizacyjnym,
- 8) terminowego regulowania należności Przedsiębiorstwa,

- 9) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
 - 10) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b) planowanych zmianach technicznych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - e) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - f) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,
 - 11) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym, o ile takie obowiązki istniały w dacie zawierania umowy,
 - 12) zastosowania na instalacji kanalizacyjnej urządzeń przeciwwzalewowych i innych urządzeń zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o ich wykonaniu.
3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.
4. Odbiorcy usług zabrania się:
- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
 - 2) budowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem
 - 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem,
 - 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
 - 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 11 ustawy oraz bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem,
 - 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych wód deszczowych, drenarskich, odpadów, substancji i ścieków określonych w art 8 ust.2 ustawy oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.
6. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:
- 1) oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
 - 2) umożliwiania Przedsiębiorstwu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
 - 3) pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
 - 4) uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska,
 - 5) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości pobierane będą zgodnie z obowiązującym obwieszczeniem Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu oraz każdorazowych przepisów zmieniających to obwieszczenie.

§ 4. Usuwanie awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza odbiorcy usług, powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie dla środowiska,Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. Odbiorca usług może zlecić Przedsiębiorstwu usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy odbiorcą usług a Przedsiębiorstwem. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Przedsiębiorstwo, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w ust. 3, Przedsiębiorstwo jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża odbiorcę usług.

§ 5. Prawo wstępu

Odbiorca usług zapewni wstęp na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo (po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia) w celu zainstalowania, demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii.

§ 6. Rozliczenia i płatności za wykonane usługi

1. Rozliczenie należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków następuje w cyklu dwumiesięcznym (rzeczywisty odczyt i prognozowany). Pełny okres obrachunkowy wynosi średnio dwa miesiące. Począwszy od 2020 r. Przedsiębiorstwo będzie systematycznie wdrażało zdalne odczyty, dla których okres obrachunkowy będzie wynosił miesiąc.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej płatności.

5. W przypadku zadłużenia odbiorcy wpłaty będą zaliczane na najstarszą należność.

§ 7. Ryczałt

W przypadku braku wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków naliczana będzie ryczałtowo zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

§ 8. Odciecie wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub odbiór ścieków, jeżeli:

1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,

2) odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie zaległej opłaty,

3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub ominięcie urządzenia pomiarowego,

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, t.j. bez zawarcia umowy lub przy celowo uszkodzonych lub ominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,

5) stwierdzono przyjmowanie ścieków od osób trzecich (nielegalne odprowadzanie ścieków).

2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach odcięcia i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, wójta gminy oraz odbiorcę usług, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 7 dni od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, a w przypadku rozwiązania umowy w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 9. Reklamacje

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:

1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,

2) przedmiot reklamacji,

- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer umowy indywidualnej,
 - 5) podpis odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację na papierze lub trwałym nośniku.

§ 10. Przepisy karne

- Przedsiębiorstwo zawiadamia organy ścigania w celu stosowania przepisów karnych z art. 28 ustawy o treści:
- „Art. 28. 1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
- 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 2) nie dopuszcza przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7.
3. *(uchylony)*
4. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.
- 4a. Karze określonej w ust. 4 podlega także ten, kto nie stosuje się do zakazów, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 2. 5. W razie skazania za wykroczenie lub przestępstwo, o których mowa w ust. 1 i 4, sąd może orzec nawiązkę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w wysokości 1000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego przedsiębiorstwa”.

§ 11. Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy wraz z przepisami wykonawczymi, przepisami Kodeksu cywilnego oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zebrzydowice.
2. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część i należy je odczytywać łącznie z umową.
3. Przedsiębiorca dopuszcza formy porozumiewania się na papierze oraz pocztą elektroniczną.